

# 抗体価スカウター GANBARE に関する利用規約

## 第1条 規約の目的

1. 「抗体価スカウター GANBARE」に関する利用規約(以下「本規約」といいます。)は、株式会社 A.M.Y. クリエイティブ(以下「当社」といいます。)が提供する「抗体価スカウター GANBARE」(以下「本サービス」といいます。)の利用に関して定めるものです。本サービスをお申込みいただく方(以下「会員」といいます。)は、本規約の各条項を承認の上、当社所定の方法により本サービスを申込みものとし、当社が当該申込みを承諾して会員に対して本サービスを提供するに際しては、会員と当社との間において本規約の規定が適用されるものとしします。
2. 会員は、お申込みいただく前に、本規約のすべての内容をご確認ください。
3. 本規約の内容と Web(スマホアプリ)その他の本サービスに関する説明内容が異なる場合には、本規約の内容が優先します。

## 第2条 事前同意

1. 本サービスは、医療機関以外での採血による検査です。会員は、自己の責任に於いて、採血を行ってください。なお、本サービスによって、医学的診断を下すものではなく、あくまでスクリーニングの一環としてご利用頂くサービスとなります。
2. 本サービスは、当社指定の検査機関で検査を行います。
3. 当社は、公共性、社会貢献性があると認められた公共事業、国家事業および民間事業に関連して、当社が保管、管理している会員の血液検査結果及び利用情報を収集・分析・検討・評価する場合があります。この場合、当該情報は、公共的統計資料として個人情報を除く範囲の情報から取り扱い、公表する場合があります。当社は当該情報を利用・再利用できるものとしします。

## 第3条 本サービス(抗体価スカウター GANBARE)について

1. 本サービスは、微量な血液から、検査時におけるコロナ抗体価を数値評価するものです。

## 第4条 本サービスの流れ(申込、受付、契約成立及び検査キット購入、検査手続)

1. 本サービスの申込は、Web(スマホアプリ)上で会員が利用規約等に同意の上で申込を確定する等当社所定の方法により行うものとし、その後、当社が支払手続終了の確認をした上で会員にお送りするメールの送信時点で、会員と当社との間に本規約に従った本サービスの利用に係る契約(以下「本契約」といいます。)が成立するものとしします。

2. 会員は、本サービスの利用に当たり、以下の事項に該当しないことを確約します。以下の事項が判明した場合には、当社は本契約について取消、解除その他の適切な措置を取ることができるものとします。

- ① 申込の際、個人情報の登録、登録後の個人情報変更、又は本人確認手続において、虚偽の申告をし、又はその手続きに不正があった場合
- ② 所定の同意、その他の手続がなされない場合
- ③ 会員が未成年、成年後見制度の適用のある成年の場合に、法定の代理人・保佐人の承認又は同意が得られていなかった場合
- ④ 会員が真に本サービスを申し込む意思がないにもかかわらず、申込を行ったと当社が判断した場合
- ⑤ 会員が他の申込者、当社又は当社が業務委託する第三者に不当な要求をし、その他の迷惑をかけたと当社が判断した場合
- ⑥ 会員と連絡が取れない場合
- ⑦ 会員が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロ又は特殊知能暴力集団その他これに準ずる者(以下、総称して「反社会的勢力」といいます。)又は反社会的勢力に所属する者である場合
- ⑧ なりすましや不正目的での利用等、本サービスが不正利用されている疑いがあると当社が判断した場合その他当社が不相当と判断した場合
- ⑨ 会員が本規約記載の内容に違反した場合

3. 当社は第1項により本契約後、ECサイトより検査商品を購入してから3営業日以内に、検査キットを発送します。但し、土日祝日に本契約が成立した場合、翌営業日から3日以内に発送します。

4. 会員は、検査キット到着日から30日以内(1ヶ月以内)にWeb(スマホアプリ)上での当社所定の方法にて、送付された検体キットから自己採血を行い、本規約等に同意の上、検査依頼・検体輸送手続きをお願いいたします。

5. 会員は、氏名、生年月日等、当社に届け出た事項に変更があった場合には、速やかに変更するものとします。変更登録がなされなかったことにより生じた損害等については、当社は、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、その責任を負いません。

6. 会員は、当社所定の採血条件に従って採血し、検査キットを用いて検体(会員の血液)を第4項において検体を用意した場合に、弊社の指定する検査機関にご郵送の上、ご提出ください。

7. 検体をご提出頂く際には、取扱説明書に従って適切に容器等に破損や不備等ないか確認の上、ご提出ください。

8. 会員からご提出頂いた検体は、検査実施後に当社において速やかに廃棄いたします。第 5 条第 2 項の規定により、当社が検査を実施しない場合も検体は返却せずに当社において廃棄します。

9. 本サービスの判定は検査を受けられる方のお身体の状態によって変化します。当社では、定期的な検査(月 1 回)をお勧めしています。

#### 第5条 検査料及びお支払について

1. 本サービスの検査料は、検査キット、検査、及び検査結果(本サービスの結果報告を指します。以下同じ。)作成に係る代金、検査機関までのキット配送料並びに消費税を含む当社所定の金額となります。また、不良検体や弊社の起因しない問題による検査キットの再購入及び再使用につきましては、お客様のご負担となります。

2. お支払いは、銀行振込、クレジットカード払いその他の当社所定の方法により行っていただきます。銀行振込の場合は、別途手数料が発生することがあり、当該手数料は会員にご負担いただきます。

3. お支払いが銀行振込の場合は、第 3 条第 1 項に基づく申込を行った日から 1 週間以内に当社所定の方法でのお支払いをお願いします。申込日から 1 週間以内に入金の確認が取れない場合は、申込が撤回されたものとみなします。

4. お支払いがクレジットカード払いの場合は、第 3 条第 1 項に基づく申込の際にお支払い手続きをいただきます。

5. 前 2 項は、会員が本サービスに関して行う検査料支払い以外のすべてのお支払い(再検査料等のお支払いを含みますが、これらに限られません。)に適用されます。

#### 第6条 本契約の解除等について

1. 本契約について、会員の都合による解除はできず、検査商品については、種類又は品質に関して契約の内容に適合しない場合を除き、返品はお受けできません。

2. 第 3 条第 2 項に定める事由が契約成立後に判明した場合、当社は本契約を解除することがあります。当該契約の解除に関して会員に生じた損害等について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は何ら責任を負いません。

#### 第7条 検査キットについて

1. 検査キットをお受け取りになったら、まず種類又は品質に関して問題がないかどうかご確認ください。問題があった場合には、新しい検査キットと交換いたしますので、第 14 条の「お問い合わせ窓口」までご連絡の上、当該検査セットをゆうパックで配送指定の上、着払いにて返品してください。

2. 会員は、お受け取りになった検査キットを、本サービス実施の目的以外の目的で利用し、又は第三者に貸与、売買、質入等をすることはできません。譲渡は可能といたします。また、会員以外の血液を提出したり混入させたりすることは厳に禁止されます。

3. 前項前段の規定に関わらず、会員が検査キットを第三者に譲渡又は通知等する場合には、会員は当該第三者との間で本契約上の地位を譲渡する旨の合意を行うものとし、当該第三者が、当該検査キットを使用して、第 3 条第 4 項に基づく検査を受けるための手続を当該会員への検査キット到着日から検査キット使用期限内に行った場合に、当社は当該本契約上の地位の譲渡を承諾することができます。これに起因又は関連して当該会員又は当該第三者に生じた損害等について、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

4. 検査キットの使用期限は、検査キットが到着した日から6カ月です。使用期限を過ぎた場合には本サービスが利用できなくなります。

5. 原則として、検査キットの再交付はいたしません。ただし、紛失、破損、汚損等のやむを得ない事情により再交付を希望される場合は、第 14 条の「お問い合わせ窓口」までメール又は電話にてご相談ください。会員本人からのご依頼であることを確認のうえ、検査キットの使用期限内に限り、検査申込時の住所への郵送のみ、有償(1,100 円(送料、消費税を含む))にて対応いたします。

6. 会員は、本規約に別段の定めがある場合を除き、検体提出期間内に本規約に記載の採血方法と採血条件を順守の上、自己の責任において採血を行い、検体をご提出ください。

#### ・ 採血方法

下記「採血条件」に定める採血条件に則って、検査キットに含まれる取扱説明書に沿って採血をお願いいたします。

#### ・ 採血条件

1. 会員は、以下の採血条件に従って必ず会員本人の血液を採血し、検体を提出してください。採血条件を順守されない場合、本サービスにて正確な評価を行うことができない可能性があります。

(1)検体量が著しく少ない場合

(2)検体が正しく保管されなかった場合、検体が凍った場合

2. 会員において以下各号の事情がある場合、本サービスにて正確な評価を行うことができない可能性や、検査ができないことがあります。

(1)採血から検査に至る時間までが、3日間を超えてしまった場合

(2)検体が、何らかの起因によって溶血してしまった場合

(3)検体量が著しく少ない場合

#### 第8条 検体の再提出について

1. 会員より提出いただいた検体が、容器破損、溶血、検体量不足その他の理由のため当社にて本サービスを適切に行うことができない、その他やむを得ない事情があるときは、当社の判断にしたがって再採血及び再提出(以下、これらを総称して「再検査」といいます。)をお願いすることがあります。

2. 当社がお渡しした検査キットの汚損や破損等の不備、検体配送時の破損や溶血、その他会員の責めによらない事情で再検査が必要となった場合、再検査費用及び送料は当社負担とします。

3. 会員による検査キットの破損、汚損、検体量不足、採血条件の不備等、会員側の責めによる事情で再検査が必要となった場合の再検査費用及び送料は、会員の負担とします。この場合、会員は再検査をするかどうかを選択することができ、会員が再検査を選択された場合には、再検査料(検査料同額(消費税を含む))をお支払いいただきます。

#### 第9条 アプリへの登録と本サービスの結果の通知について

1. 会員は、当社所定の手続きに従ってアプリに登録することにより、検査結果をアプリにおいて閲覧することができます。当社は、検査結果を閲覧できる状況になった場合には、会員ご本人に対して個別にその旨を連絡させていただきます。当社は、検査結果を会員に郵送等はいたしません。

2. 当社は、会員ご本人以外の第三者に本サービスの結果を開示せず、また共有もしません。

3. 検査結果をアプリにおいて閲覧できるまでに要する期間は、検体提出期間が終了してから通常約2営業日(申込み状況によっては最大5営業日)です。但し、年末年始等の時期によっては、7日以上時間を要する可能性があります。また、天災事変等の不可抗力、その他やむを得ない事情により本サービスの実施及びアプリでの提供が遅延する場合があります。

4. 検査結果のアプリでの提供は、個人単位での通知及び提供となります。

5. 検査結果においては、常用漢字以外の文字、旧漢字などは正しく表示できない場合がありますので、予めご了承下さい。

6. 原則として、アプリの登録削除後の検査結果の提供はいたしません。

## 第 10 条 個人情報の取扱いについて

当社は別紙「個人情報の取扱いについて」の定めに従い、会員の個人情報を適切に収集、利用、管理、および保管し、または第三者への提供を行います。

## 第 11 条 免責事項

1. 本サービスは、コロナ抗体価を数値評価するものであり、当社は本サービスにより病気の有無や健康状態についての診断を行うものではありません。あくまで結果により、個人もしくは医療機関が判断するものとしてとします。
2. 当社は、本規約に明示的に記載の事項のほかは、明示又は黙示を問わず、本サービスに関して何らの表明及び保証もいたしません。
3. 当社は、本サービスに関して会員に生じた損害等について何ら責任を負いません。ただし、損害等が当社の責めに帰すべき事由に基づく場合は、この限りではありません。
4. 本規約に定める免責条項が適用されない等の理由により、当社が会員又は第三者に対して損害、損失、費用等を賠償、補償、填補等すべき責任を負う場合には、会員が支払った検査料の総額を上限額として、当該損害等について賠償等するものとしてとします。ただし、損害等が当社の故意又は重過失に基づく場合はこの限りではありません。

## 第 12 条 前払式通信販売の承諾等の通知

当社は、Web(スマホアプリ)による検査申込において、特定商取引に関する法律第 13 条に定める通信販売における承諾等の通知を、同法施行規則第 14 条第 1 項第 1 号イに定める方法(いわゆる電子メールおよびプッシュ通知)により行うものとします。

## 第 13 条 本規約の変更

当社は、本規約の変更が必要であると判断した場合には、当社 Web サイトへの掲載その他の当社が相当と認める方法により変更内容を公表することにより本規約の内容を変更できるものとし、変更後の本規約は当該公表の際に定める 1 週間以上の相当な期間を経過した日から適用されるものとします。会員は、公表された変更内容に同意しない場合には、当該公表の際に定める 1 週間以上の当社が相当と認める期間内にその旨を当社に通知するものとします。当該期間内に当社が会員から変更不同意の旨の通知を受領しなかった場合又は当該期間の経過後に会員が本サービスを利用した場合には、会員は変更同意したものとみなします。また、当社が会員から変更不同意の旨の通知を受領した場合には、当社は、事前に通知することなく、本契約を解除することができるものとします。当該契約の解除に関して会員に生じた損害等について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は何ら責任を負いません。

## 第 14 条 準拠法及び管轄裁判所

1. 本規約は、日本国法に準拠します。
2. 本契約に関して生じた一切の紛争について、東京地方裁判所を第一審における専属的合意管轄裁判所とします。

## 第 15 条 お問い合わせ

本サービス内容及び検査結果に関するお問い合わせ等については、以下までご連絡ください。

株式会社 A.M.Y.クリエイティブ お問い合わせ窓口

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 6-15-1

セントラルパークタワー ラ・トゥール新宿 4 階

メール:ml\_info@ganbare.app

電話:0120-437-977

平日 10 時～17 時(土日祝日、年末年始を除く)

以上